

**Департамент образования Комитета по социальной политике и культуре администрации г. Иркутска
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ИРКУТСКА
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №63 (МАОУ г. Иркутска СОШ №63)**

664029, г. Иркутск, ул. Терешковой, 38, тел./факс 38-19-89, тел. 38-76-75, e-mail: school63-irk@mail.ru

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОКОД)	Целевые (планируемые)			
1. «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	39,4	40	1. Размещение информации о деятельности школы на информационных стендах в помещениях школы	Никитенко З. А., заместитель директора Кравченко С. В., заместитель директора Федоров А. Н., заместитель директора	сентябрь 2019 г.
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	2.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	49,2	50	1. Организация работы по отведению школе дополнительной территории для строительства блока начальной школы	Толстых Г. И., директор школы	июль-август 2020 г.
				2. Составление проектно-сметной документации	УКС Толстых Г. И., директор школы	осень 2020 г.

3. «Доступность услуг для инвалидов»	3.1. «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»	24	30	1. Оценка возможности реконструкции туалетных комнат 2. Работа с УКСом и планово-хозяйственной службой 3. Оформление ходатайства на выделение средств на реконструкцию туалетных комнат	УКС Толстых Г. И., директор школы	январь-март 2020 г.
	3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»	16	40		Толстых Г. И., директор школы	апрель-май 2020г.
4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования»	4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	39,4	40	1. Организация работы с персоналом школы	Заместители директора	постоянно
	4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	39,4	40	1. Проведение собрания трудового коллектива с повесткой «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников MAOY г. Иркутска СОШ №63»	Мурашева Н. Н., председатель ПК	30.09.2019 г.

	4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	19,7	20	Исправление недостатков в организации работы с Дневником.ру, его приложениями	Кравченко С. В., заместитель директора Федоров А. Н., заместитель директора	сентябрь- декабрь 2019 г
5. «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»	5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	29,6	30	1. Постоянное размещение обновленной информации на сайте школы о деятельности школы и ее успехах 2. Представление образовательного учреждения на разных уровнях	Федоров А. Н., заместитель директора Толстых Г. И., директор школы Заместители директора	регулярно
	5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	19,7	20	Реализация программы «Организация взаимодействий со всеми участниками образовательных отношений» (через организацию встреч с родителями, проведение родительских конференций, привлечение	Бабанова И. А., педагог-психолог	в течение 2020 г.
	5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	49,3	50			

				родителей к участию в деятельности школы)		
--	--	--	--	--	--	--



Директор МАКОУ г. Иркутска СОШ №63

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Толстых".

Г. И. Толстых